



Union Nationale des Mutualités Neutres - Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen
Chaussée de Charleroi - Charleroisesteenweg, 145 - Bruxelles 1060 Brussel
Tel : +32 2 538 83 00 Fax : +32 2 538 50 18
Web : www.mutualites-neutres.be | www.neutrale-ziekenfondsen.be

Uitzonderlijke maatregelen Covid-19 Coronavirus

Momenteel maken ons land en de rest van de wereld een ongekende gezondheids crisis door met Covid-19 (coronavirus).

We nemen dit zeer ernstig. Onze topprioriteit is de gezondheid en het welzijn van onze klanten, leden, medewerkers en alle burgers.

Om deze pandemie samen met de rest van het land te bestrijden, nemen we **alle nodige maatregelen**.

Als gevolg van de federale maatregelen moeten de ziekenfondsen mee hun verantwoordelijkheid opnemen om de verdere verspreiding van het Coronavirus te helpen voorkomen.

Daarom zal onze dienstverlening aangepast worden tot en met 5 april 2020.

Wat betekent dit voor jou?

Het kantoor van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen zal voor externe personen **gesloten zijn tot en met 5 april 2020. Er kan zeer uitzonderlijk en enkel op afspraak (telefonisch of per mail en na bevestiging van datum en uur) voor dringende zaken** langsgesproken worden. Zo vermijden we dat mensen een eventueel risico op besmetting lopen.

Onze telefonie en mailboxen worden extra opgevolgd door onze medewerkers om eventuele wachttijden te voorkomen.

We blijven steeds bereikbaar :

Online

www.mutualites-neutres.be | www.neutrale-ziekenfondsen.be

Telefonisch of via mail

De rechtstreekse telefoonnummers van diensten of medewerkers, indien gekend, mogen bij voorkeur gebruikt worden.

Je kan ons op werkdagen ook telefonisch of via mail contacteren :

Tel : +32 2 538 83 00

E-mail : info@lnz.be

De specifieke regelingen voor onze verschillende mutualiteiten zijn ondermeer te vinden op de diverse websites :

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds : www.vnz.be

Symbio : www.symbio.be

La Mutualité Neutre : www.lamn.be

Mutualia : www.mutualia.be

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen : www.nzvl.be

Wens je meer info over het coronavirus en hoe dit te voorkomen, surf dan naar

www.info-coronavirus.be

We stellen alles in het werk om je een optimale dienstverlening te blijven garanderen. Bedankt voor je begrip.

Onze topprioriteit is de gezondheid en het welzijn van onze klanten, leden, medewerkers en alle burgers.