



Union Nationale des Mutualités Neutres - Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen
Chaussée de Charleroi - Charleroisesteenweg, 145 - Bruxelles 1060 Brussel
Tel : +32 2 538 83 00 Fax : +32 2 538 50 18
Web : www.mutualites-neutres.be | www.neutrale-ziekenfondsen.be

Mesures exceptionnelles Covid-19 Coronavirus

Notre pays, ainsi que le reste du monde, traversent actuellement une crise de santé publique jamais vue à la suite du Covid-19 (coronavirus).

Nous la prenons très au sérieux. Notre priorité première est la santé et le bien-être de nos clients, de nos membres, de nos collaborateurs et de tous les citoyens.

Afin de lutter contre cette pandémie, ensemble avec le reste du pays, nous prenons **toutes les mesures nécessaires**.

A la suite des mesures fédérales, les mutualités doivent également prendre leur responsabilité afin de prévenir la propagation du coronavirus.

C'est pourquoi notre service sera adapté jusqu'au 5 avril 2020 inclus.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

L'agence de l'Union nationale des mutualités neutres sera **fermée** aux personnes externes **jusqu'au 5 avril 2020 inclus**. Il est possible de passer à l'agence **dans des cas très exceptionnels et uniquement sur rendez-vous (par téléphone ou par mail, et après confirmation de la date et de l'heure) pour des cas urgents**. Ainsi, nous évitons le risque éventuel de contamination.

Notre téléphonie et nos boîtes mail bénéficieront d'un suivi supplémentaire par nos collaborateurs dans le but d'éviter d'éventuels délais d'attente.

Nous restons disponibles :

En ligne

www.mutualites-neutres.be | www.neutrale-ziekenfondsen.be

Par téléphone ou par mail

Utilisez de préférence les numéros de téléphone directs des services ou des collaborateurs, si vous les connaissez.

Les jours ouvrables, vous pouvez également nous contacter par téléphone ou par mail :

Tél : +32 2 538 83 00

E-mail : info@lnz.be

Vous trouverez les régulations spécifiques pour nos différentes mutualités sur les divers sites web:

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds : www.vnz.be

Symbio : www.symbio.be

La Mutualité Neutre : www.lamn.be

Mutualia : www.mutualia.be

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen : www.nzvl.be

Si vous souhaitez plus d'infos au sujet du coronavirus et si vous voulez savoir comment l'éviter, surfez vers

www.info-coronavirus.be

Nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous garantir un service optimal. Merci de votre compréhension.

Notre priorité première est la santé et le bien-être de nos clients, de nos membres, de nos collaborateurs et de tous les citoyens.