



Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen (200)

Charleroisesteenweg 145

1060 Brussel

Cookiebeleid van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Tweede versie
11 februari 2022



De Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen (hierna 'LNZ' genoemd) gelegen te 1060 Brussel, Charleroisesteenweg 145, met ondernemingsnummer 0411.709.768, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de verplichte verzekering.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming, heeft de LNZ de heer Arno Moerman benoemd als Functionaris voor gegevensbescherming. Hij is bereikbaar op het volgend e-mailadres: privacy@lnz.be, of via brief op het volgend adres: Charleroisesteenweg 145 te 1060 Brussel.

LNZ vindt het belangrijk dat u op iedere plaats en op elk ogenblik haar content kan bekijken, beluisteren, lezen of beleven via diverse mediaplatformen. LNZ wilt ook werken aan interactieve diensten en diensten op uw maat. Op LNZ-onlinediensten worden technieken gehanteerd om dit mogelijk te maken, bijvoorbeeld met behulp van cookies en scripts. Deze technieken worden hierna gemakkelijkschulve "cookies" genoemd.

In dit cookiebeleid wenst LNZ u te informeren welke cookies worden gebruikt en waarom dit gebeurt. Verder wordt toegelicht in welke mate u als gebruiker het gebruik kan controleren. LNZ wilt namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van haar onlinediensten zoveel mogelijk waarborgen. LNZ heeft geprobeerd dit beleid zo eenvoudig mogelijk te houden.

Dit cookiebeleid is van toepassing op alle "LNZ onlinediensten", met name alle websites, (mobiele) applicaties en internetdiensten die LNZ aanbiedt en die toegang geven tot content.

Bepaalde verzamelde gegevens laten toe om u te identificeren of om een band met u te leggen als natuurlijke persoon en kwalificeren derhalve als persoonsgegevens. In dat geval is ook de informatie (m.b.t. uw verschillende rechten) zoals uiteengezet in [ons privacybeleid](#) van toepassing op deze verwerkingen door de cookies.

LNZ kan het cookiebeleid op elk moment wijzigen. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. Het gewijzigde beleid wordt dan bekendgemaakt op de relevante LNZ-onlinediensten en geldt vanaf het moment van bekendmaking.

Wat zijn cookies precies?

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt. Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee uw browser herkend kan worden door de website of webtoepassing tijdens het bezoek aan de online service of tijdens opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of applicatie die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of applicatie samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of applicatie gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of applicatie.



Hoe kan u het gebruik van cookies op de onlinediensten van LNZ weigeren of beheren?

U kunt de installatie van cookies weigeren via uw browserinstellingen. U kunt op elk gewenst moment ook de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele apparaat verwijderen, als volgt:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (externe link).

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647> (externe link).

Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+en+uitschakelen> (externe link).

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042> (externe link).

Wanneer u cookies uitschakelt, moet u er rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen er misschien niet mooi uitzien, of dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken. Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van alle soorten cookies die LNZ op haar websites gebruikt.

Gebruikte functionele cookies

Essentiële of noodzakelijke cookies stellen gebruikers in staat om door de website te navigeren en de essentiële functies ervan te gebruiken. Deze cookies maken het mogelijk een dienst of functionaliteit te leveren waar de gebruiker uitdrukkelijk om heeft gevraagd. Deze cookies kunnen zonder uw toestemming worden geplaatst. We raden u ook aan deze cookies niet uit te schakelen omdat dit ervoor kan zorgen dat de basisfunctionaliteiten of de toegang tot bepaalde delen van de website worden verstoord.

Naam van de Cookie	Omschrijving	Leverancier	Bewaartijd
cookie-agreed	Registreert dat de gebruiker cookies van deze website heeft geaccepteerd.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	100 dagen
cookie-agreed-categories	Registreert de keuze van de gebruiker van de cookie-categorieën voor deze website op.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	100 dagen
cookie-agreed-version	Registreert de keuzes van de gebruiker op voor elke cookie waarvoor toestemming vereist is.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	100 dagen

Gebruikte analytische cookies

Analytische cookies (statistieken) verzamelen gegevens over het gebruik van een website zoals het aantal bezoekers, de tijd die bezoekers op een webpagina doorbrengen en foutmeldingen. Wij vragen uw toestemming voor het plaatsen van deze cookies. LNZ gebruikt de volgende analytische cookies, op basis van uw toestemming.



Naam van de Cookie	Omschrijving	Leverancier	Bewaartijd
_ga	Gebruikt door Google Analytics om gebruikers te onderscheiden.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	2 jaar
_gat_UA-75704838-2	Deze cookie wordt door Google Analytics gebruikt om het aantal verzoeken te beperken.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	1 minuut
_gid	Gebruikt door Google Analytics om gebruikers te onderscheiden.	http://www.neutrale-ziekenfondsen.be	24 uur