



**De Neutrale Ziekenfondsen**

**U W V R I J H E I D , U W Z E K E R H E I D**

## **Meldingsprocedure voor « klokkenluiders » (LNZ)**

## Informatie betreffende het document

Details van het document	
Naam van het document	Meldingsprocedure voor « klokkenluiders »
Versie	2
Status	<input type="checkbox"/> Ontwerp - <input checked="" type="checkbox"/> Definitief
Verantwoordelijke	Philippe MAYNE – Secretaris-generaal
Auteur	Sonia ARIJS – Risk Manager/Compliance officer
Vertrouwelijkheidsniveau	<input type="checkbox"/> <b>Vertrouwelijk</b> : beperkte verspreiding <input type="checkbox"/> <b>Intern</b> : verspreiding binnen de organisatie <input checked="" type="checkbox"/> <b>Openbaar</b> : geen beperking van de verspreiding

Historiek van de versies			
Versie	Datum	Motief	Auteur
1.0	29/06/2023	Nieuw document	Sonia ARIJS – Compliance officer
2.0	19/10/2023	Aanpassing punt 6.3	Sonia ARIJS – Compliance officer

Historiek van goedkeuring		
Versie	Datum	Orgaan
1.0	29/06/2023	Raad van Bestuur
2.0	19/10/2023	Raad van Bestuur

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Materieel toepassingsveld</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Persoonlijk toepassingsveld</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Wat is een « klokkenluider » ?</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Meldingsprocedure</b> .....	<b>5</b>
5.1	Wat voorziet het alarmsysteem ? .....	5
5.2	Meldingskanalen .....	5
5.3	Beheerder van interne meldingen .....	5
5.4	Opvolging van de gemelde feiten .....	6
<b>6</b>	<b>Beschermingsmaatregelen</b> .....	<b>6</b>
6.1	Welke bescherming ?.....	6
6.2	Wie kan aanspraak maken op deze bescherming ? .....	6
6.3	Wat als de gemelde feiten niet kaderen in het materieel toepassingsveld van de Wet ? .....	6
<b>7</b>	<b>Steunmaatregelen</b> .....	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Melding – Recht van de betrokken personen en AVG</b> .....	<b>7</b>

## 1 Inleiding

Conform de [Wet van 28 november 2022](#) betreffende « *de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector* » heeft de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen een meldingsprocedure voor “klokkenluiders” uitgewerkt.

## 2 Materieel toepassingsveld

([Art. 2. – Wet 28/11/2022](#))

In de Belgische privésector kunnen meldingen de volgende gebieden betreffen :

- ✓ inbreuken op de regels inzake :
  - overheidsopdrachten;
  - financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
  - productveiligheid en productconformiteit;
  - veiligheid van het vervoer;
  - bescherming van het milieu;
  - stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
  - veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
  - volksgezondheid;
  - consumentenbescherming;
  - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
  - bestrijding van belastingfraude;
  - sociale fraudebestrijding.
- ✓ schade aan de financiële belangen van de (Europese) Unie;
- ✓ de Europese interne markt (mededinging en staatssteun).

## 3 Persoonlijk toepassingsveld

([Art. 6. § 1 – Wet 28/11/2022](#))

De Wet is van toepassing :

- ✓ op in de private sector werkzame melders die informatie over inbreuken hebben verkregen in een werkgerelateerde context, met inbegrip van :
  - de werknemers (met inbegrip van de ambtenaren);
  - de zelfstandig werknemers;
  - de vrijwilligers, de al dan niet bezoldigde stagiairs;
  - de vroegere werknemers;
  - de toekomstige werknemers (voor informatie verkregen tijdens het aanwervingsproces);
  - de aandeelhouders, de personen die behoren tot het bestuurlijk, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van een onderneming;
  - de personen die werken voor aannemers, onderaannemers en leveranciers.

#### 4 Wat is een « klokkenluider » ?

Wordt beschouwd als « klokkenluider » : een natuurlijke persoon die, zonder financiële compensatie en te goeder trouw, informatie meldt of bekend maakt over :

- ✓ een misdaad of strafbaar feit (dat onder het materieel toepassingsveld valt);
- ✓ een bedreiging of nadeel voor het algemeen belang;
- ✓ een inbreuk op of een poging tot verzwijging van een inbreuk op het internationaal of het Unierecht, op de wet of op de verordening.

Nb : is uitgesloten uit het stelsel van meldingsrecht, informatie gedekt door :

- ✓ het geheim van de nationale defensie en geklasseerde informatie;
- ✓ het medisch geheim;
- ✓ het geheim tussen een advocaat en zijn cliënt;
- ✓ het geheim van de gerechtelijke deliberaties, van de enquête en van het onderzoek.

#### 5 Meldingsprocedure

##### 5.1 Wat voorziet het meldingssysteem ?

- ✓ de garantie van vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider;
- ✓ een ontvangstbewijs van de melding;
- ✓ de snelle opvolging van de meldingen door een bevoegde, onpartijdige persoon of dienst;
- ✓ (algemene) feedback over de opvolging van de melding.

##### 5.2 Meldingskanalen

- ✓ **Interne melding** : de klokkenluider kan een melding doen met betrekking tot het materieel toepassingsveld van de Wet van 28/11/2022 :
  - via e-mail op het gecodeerde adres : [Whistleblowing@LNZ.be](mailto:Whistleblowing@LNZ.be).
- ✓ **Externe melding** : het extern kanaal werd ingevoerd door de regering. Immers, er kunnen meldingen gericht worden aan de federaal [Home | Federaalombudsman.be](http://Home.Federaalombudsman.be) ([mediateurfederal.be](http://mediateurfederal.be)) en aan de sectorale autoriteiten (zoals de FMSA, de NBB, het FAVV, het FANC of de Gegevensbeschermingsautoriteit) in het algemeen na een interne melding ☞ indien er geen gepaste feedback komt op deze laatste, er een zwakke waarschijnlijkheid bestaat dat de inbreuk werkelijk wordt verholpen, dat bewijzen verborgen/vernietigd zouden kunnen worden of dat een autoriteit met de dader van de inbreuk zou kunnen samenspannen/bij de inbreuk betrokken zou kunnen zijn.
- ✓ **Openbare bekendmaking** (via de pers of de sociale media) : enkel indien een interne of externe melding niet leidt tot een gepaste actie en er ernstige redenen zijn om te denken dat er een onmiddellijke bedreiging bestaat van het algemeen belang, of dat er een risico op represailles of vernietiging van bewijs is.

##### 5.3 Beheerder van interne meldingen

- ✓ De Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen heeft de compliance officer aangesteld als beheerder van de interne meldingen.
- ✓ Deze kan zelf de enquête met spoed verrichten (volgens het geval), of ze laten uitvoeren door de bevoegde personen:
  - interne audit;
  - bedrijfsrevisor;
  - DPO;
  - jurist;

- ...

#### 5.4 Opvolging van de meldingen

De melder zal het volgende ontvangen :

- ✓ een ontvangstbewijs (binnen de 7 dagen);
- ✓ algemene feedback over de opvolging van de melding (binnen de 3 tot 6 maanden naargelang de complexiteit van het dossier).

### 6 Beschermingsmaatregelen

#### 6.1 Welke bescherming ?

De melder wordt beschermd tegen represailles, bedreigingen en pogingen tot represailles : **als en alleen als** :

- ✓ hij te goeder trouw is ☞ hij redelijke motieven had om aan te nemen dat de bekendgemaakte informatie juist was op het moment van de melding en dat deze informatie onder het toepassingsveld van de huidige Wet viel;
- ✓ hij het verloop van een melding zoals voorzien door de Wet heeft nageleefd.

Opgelet : de melder wordt niet beschermd indien hij zich ervan bewust is dat zijn melding valse informatie betreft, of indien hij een inbreuk heeft gepleegd om de betwiste informatie te verkrijgen of er toegang toe te krijgen.

#### 6.2 Wie kan aanspraak maken op deze bescherming ?

De personen vermeld onder punt 3 « persoonlijk toepassingsveld », maar ook de facilitators, de collega's/naasten van de klokkenluider, of nog de firma's die hem toebehoren of waarvoor hij werkt.

#### 6.3 Wat als de meldingen niet kaderen in het materieel toepassingsveld van de Wet ?

Alle meldingen die niet onder het toepassingsveld van de Wet vallen, zullen niet door het door de Wet opgelegd intern meldingsapparaat worden verwerkt, maar wel door het vooraf bestaand intern apparaat (cf. punt 6.1 van de deontologische gedragscode).

NB : de beschermingsmaatregelen voorzien door de Wet van 28/11/2022 zijn niet op dit soort meldingen van toepassing.

### 7 Steunmaatregelen

De melder :

- ✓ zal beschikken over juridische bijstand van het [Federaal Instituut voor de Bescherming en de Bevordering van de Rechten van de Mens](#) :
  - autoriteit – steunmaatregelen (intern en extern kanaal, en openbaarmaking);
  - centraal informatiepunt inzake bescherming van de melders;
  - belast met het verstrekken van :
    - informatie en tips over de procedures en verweermiddelen;
    - technisch advies;
    - juridische bijstand;
    - technische, psychologische, media- en sociale steun;
    - financiële bijstand in het kader van de gerechtelijke procedures.

## 8 Melding – Recht van de betrokken personen en AVG

- ✓ Nagestreefde doeleinden : de ontvangen meldingen behandelen, de gegrondheid van de gemelde feiten nagaan, de geschikte maatregelen treffen.
- ✓ Duur van de behandeling en bewaring van de gegevens : tot het einde van de contractuele relatie die u met de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen verbindt. Zo niet, tot aan het einde van het onderzoek.
- ✓ Gebieden : Europese Unie.
- ✓ Soorten betrokken gegevens :

De relevante informatie die verzameld en bewaard zal moeten worden, beslaat de volgende categorieën :

- identiteit, functie en contactgegevens van de melder;
  - identiteit, functie en contactgegevens van de personen beoogd in de melding;
  - identiteit, functie en contactgegevens van de personen die optreden in het verzamelen van gegevens of in de behandeling van de melding;
  - gemelde feiten;
  - elementen verzameld in het kader van het nazicht van de gemelde feiten;
  - verslagen van de controles;
  - gevolg gegeven aan de melding.
- ✓ Recht van de betrokken personen :

Worden beschouwd als « betrokken personen » alle personen van wie de persoonsgegevens effectief in het kader van het middel worden verwerkt.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de Gegevensbescherming (AVG) delen we u mee dat we uw gegevens verwerken in het kader van een melding. Indien u de rechten wil uitoefenen waarin de AVG voorziet (met name het recht op informatie, het recht van rectificatie, het recht van beperking, het recht van toegang, het recht van bezwaar, het recht van wissing, het recht van overdraagbaarheid van de gegevens en het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde individuele beslissing), verzoeken we u contact te nemen met de beheerder van de interne meldingen ([Whistleblowing@UNMN.be](mailto:Whistleblowing@UNMN.be)), die onze afgevaardigde gegevensbescherming (DPO – Charleroisesteenweg 145 – 1060 Brussel of [DPO@neutrale-landsbond.be](mailto:DPO@neutrale-landsbond.be) ) zal kunnen contacteren.

Voor meer informatie omtrent uw rechten inzake bescherming van de privacy (AVG) verwijzen we naar [de verklaring gegevensbescherming](#) (voor de medewerkers) of naar onze [website](#) (voor iedere derde buiten de onderneming).

\* \* \*